

ÉTAPE



PÉRENNISER
ET PARTAGER

FICHE mémo



DURÉE DE L'ÉTAPE

3 heures

En 2 ou 3 sessions de travail
Temps indicatif



DÉROULÉ SUGGÉRÉ POUR L'ÉTAPE

1. Faire le bilan et célébrer le projet
2. S'assurer que la solution sera durable



OBJECTIFS DE L'ÉTAPE

Cette étape est un vrai temps de prise de recul sur l'expérience vécue depuis le début. Elle permet de faire le bilan de ce qui a été réalisé et ressenti par l'équipe, de garder une trace des apprentissages et de les partager à l'extérieur, au sein de votre école ou en dehors. Cette étape est aussi l'occasion de réfléchir aux conditions à mettre en place pour que votre solution ne soit pas utile simplement à un instant T mais qu'elle puisse également évoluer dans le temps.



EXEMPLES DE PRODUCTION EN FIN D'ÉTAPE

- + Goûter de célébration du projet
- + Panneau de présentation du projet
- + Plan d'action pour suivre les évolutions du projet sur l'année scolaire suivante



FICHE OUTILS

- + Bilan avant/après
- + Bilan de l'expérience vécue
- + Partager votre histoire



L'enjeu de cette étape est de mettre en place les conditions pour que cette expérience ne soit pas oubliée, qu'elle puisse en inspirer d'autres et que la solution puisse continuer à évoluer dans le temps en fonction des nouveaux besoins et contextes d'utilisation.

FAIRE LE BILAN ET CÉLÉBRER LE PROJET

2 HEURES

Une fois qu'une idée est en place et intégrée au quotidien, on perd vite de vue l'impact qu'elle peut avoir. Les changements sont souvent lents et les petits signes de succès sont importants. De plus, communiquer sur votre expérience vécue auprès d'un public extérieur est une manière à la fois de rendre visible la démarche expérimentée et de fédérer des partenaires et des relais potentiels de votre solution.



FICHES OUTILS

- Bilan avant/après
- Bilan de l'expérience vécue
- Partager votre histoire

1. CÉLÉBRER LES SUCCÈS

Nous vous invitons à verbaliser ensemble les changements que votre solution a apporté à votre école. Même s'ils ne sont que partiels, mêmes si les effets sont observables sur du long terme, vous pouvez les célébrer avec vos collègues et vous féliciter de votre implication commune !

Voir la fiche outil «Bilan : avant/après» à la page 94 du manuel.

2. FAIRE LE BILAN DE L'EXPÉRIENCE VÉCUE

Parce que ces moments de travail intense en équipe sont aussi source d'apprentissage, il peut être utile de retracer entre vous les différentes étapes de votre projet.

Vous pouvez par exemple faire un bilan individuel et collectif de ce que vous avez appris sur vous-même et sur votre école et de ce que vous retiendrez de cette expérience.

Voir la fiche outil «Bilan de l'expérience» vécue à la page 96 du manuel.

3. DOCUMENTER LE PROJET

Vous pouvez reprendre en équipe vos notes, les différents supports que vous avez réalisés et les compiler de manière à garder une trace de votre expérience commune. De cette manière les apprentissages acquis au cours du projet ne seront pas perdus et pourront servir à d'autres !

Les traces de votre projet peuvent être compilés dans des dossiers numériques, par exemple sur l'environnement numérique de travail de votre établissement. Vous pouvez également organiser un temps de présentation dans votre école auprès de vos collègues.



4. PARTAGER VOTRE HISTOIRE

Pour concrétiser un projet, on a souvent besoin d'être soutenu par des partenaires extérieurs. N'hésitez pas à parler autour de vous du travail que vous avez accompli, de l'intérêt de votre démarche ou de son impact dans votre école.

Voir la fiche outil «Partager votre histoire» à la page 97 du manuel.

5. DIFFUSER VOTRE HISTOIRE

Afin de partager votre projet au-delà de votre cercle proche, plusieurs méthodes sont possibles. Par exemple :

- Faire une courte description du projet diffusée dans une lettre aux parents ou sur l'ENT,
- Réaliser un panneau du projet affiché à l'école.
- Présenter le projet dans les centres Canopé, aux journées de l'innovation, ou à d'autres occasions pouvant faire connaître votre expérience en dehors des murs de l'école.



EXEMPLE

L'équipe d'un collège a aménagé un foyer autogéré dans la cour de récréation pour répondre à la problématique « Comment améliorer l'autonomie des élèves du collège ? ». Pour rendre visible la solution et communiquer sur l'expérience vécue, elle a organisé un goûter à la fin de l'année scolaire pour présenter, avec des élèves, le fonctionnement du foyer devant des parents et d'autres adultes du collège.

S'ASSURER QUE LA SOLUTION SERA DURABLE

1 HEURE

Parce que votre école est en mutation permanente, parce que des nouveaux élèves arrivent chaque année tandis que d'autres repartent, parce que la constitution des équipes adultes bouge également souvent, votre solution doit pouvoir suivre ces changements.

L'objectif n'est pas de repartir à zéro chaque année mais de se servir du travail accompli ensemble et de réfléchir aux conditions à mettre en place pour que votre solution soit pérenne, c'est-à-dire qu'elle dure dans le temps.

1. DOCUMENTER LES PROGRÈS

Une fois qu'une idée est en place et est intégrée au quotidien, on perd de vue l'impact qu'elle peut avoir. Les changements sont souvent lents et les petits signes de succès sont importants.

Vous pouvez utiliser les compétences d'observation acquises durant la phase d'enquête pour observer les changements dans le temps.

Nous vous invitons à observer aussi bien les signes positifs que les effets inattendus. Ce sont souvent les détournements et les utilisations non prévues qui font évoluer de manière pertinente les solutions.

2. SE PROJETER SUR L'ANNÉE SCOLAIRE PROCHAINE

Afin de mettre en place les conditions de la durabilité de votre solution, vous pouvez réfléchir à ce qui va impacter votre projet sur l'année scolaire suivante.

Exemple de questions que vous pouvez vous poser pour identifier ces impacts : Comment permettre aux nouveaux élèves de connaître votre solution et de l'utiliser facilement ? Comment l'adapter si ces élèves ont des besoins différents ? Quand et comment faire connaître votre solution aux nouveaux enseignants, aux nouveaux parents pour qu'ils prennent part à son utilisation dans l'établissement ? ...

3. SE PRÉPARER À PASSER LE RELAIS

Vous n'êtes pas lié à un projet pour toujours. Nous vous recommandons de prendre un moment en équipe pour décider si vous souhaitez rester fortement impliqués dans le projet ou si vous souhaitez vous investir de façon plus périphérique. Vous pouvez vous demander qui dans votre école pourrait prendre le relais.



EXEMPLE

Une enseignante a réfléchi avec ses CE1 à un réaménagement de sa classe permettant de faciliter les apprentissages. Un réaménagement a été opéré avec les élèves au cours de l'année scolaire. Cet aménagement a été testé sur plusieurs mois. Au fur et à mesure de son utilisation, les élèves ont fait remonter de nouveaux besoins. La classe a continué d'être réaménagée les mois suivants.

Parce qu'elle avait une nouvelle classe d'élèves l'année suivante, l'enseignante a accompagné sa nouvelle classe dans l'identification de nouveaux besoins et donc de nouvelles solutions d'aménagement. Cela a été l'occasion pour les élèves d'apprendre à se connaître et de trouver plus facilement leurs marques. Par la suite, quelques ateliers ont été organisés de manière périodique pour faire le point sur les besoins et continuer de faire évoluer la classe.





FÉLICITATIONS,

vous êtes arrivés au bout d'une démarche de Design Thinking !

Maintenant que vous connaissez mieux les principes de la méthode, vous pouvez recommencer sur de nouvelles problématiques.

L'utilisation répétée du processus est un moyen efficace de gagner en aisance, de pouvoir l'adapter au mieux à vos façons de travailler, et de trouver des solutions à des problématiques de plus en plus complexes !



ÉTAPE



BILAN AVANT/ APRÈS
45 minutes

+

BILAN DE L'EXPÉRIENCE VÉCUE
30 minutes

+

PARTAGER VOTRE HISTOIRE
1 heure

FICHE OUTIL



45 MIN

BILAN : AVANT / APRÈS

1/2

Prenez un temps en équipe pour faire le bilan du projet en réfléchissant à comment la situation initiale a été améliorée grâce aux actions qui ont été entreprises.

Pour cela vous pouvez reprendre les objectifs et indicateurs que vous vous êtes fixés au cours du projet.

Nous vous invitons à remplir la matrice de la page suivante.



EXEMPLE

SITUATION INITIALE ET PROBLÉMATIQUE TRAITÉE

Situation initiale :

- Souffrance observées des élèves qui ne « se sentent pas reconnus et écoutés par les adultes ». Qui ont le sentiment « d'être transparents »
- Beaucoup de passage à l'infirmerie avec un stress constaté par l'infirmière chez beaucoup d'entre eux
- Des élèves qui ne respectent pas assez le règlement intérieur.

Problématique : Comment faire pour favoriser une plus grande participation des élèves aux grandes décisions de la vie du collège ?

OBJECTIFS VISÉS

- Mettre en place d'ici la fin de l'année scolaire des temps de rencontre entre adultes du collège et élèves de tous niveaux pour discuter sur le fonctionnement du collège devant mener à des prises de décisions communes
 - Permettre aux élèves d'apporter leurs réflexions sur la rédaction du nouveau règlement intérieur
 - Impliquer les parents dans la réflexion sur le fonctionnement du collège pendant les réunions de partage prévues durant l'année scolaire

ACTIONS RÉALISÉES

- Mise en place d'un Conseil de Vie Collégienne (CVC) : élection des représentants (adultes et élèves), choix des sujets à traiter au sein du conseil, animation des 3 premières réunions
 - Formation des élèves membres du CVC sur la prise de parole en public et l'esprit critique
 - Organisation d'un temps de débats avec les parents pour discuter des objectifs du CVC et des sujets qui y seraient traités
 - Installation et animation par les élèves membres du CVC du Mur des idées installé dans le hall du collège pour favoriser la remontée des idées des élèves du collège sur des questions prédéfinies
 - 1ere décision du CVC : organiser la co-construction du nouveau règlement intérieur du collège par les adultes et les élèves

AMÉLIORATIONS CONSTATÉES GRÂCE AUX ACTIONS RÉALISÉES

- Une prise de conscience plus forte chez les adultes du collège des perceptions des élèves sur des questions relatives à la vie de l'établissement
 - Des adultes plus dans l'envie de travailler avec les élèves sur des réflexions communes
 - Des élèves membres du CVC en capacité d'argumenter leurs idées face aux adultes
 - Des élèves membres du CVC dans l'envie et en capacité de consulter l'avis des autres élèves du collège
 - Des parents dans l'envie de participer plus à la vie de l'établissement. Retours enthousiastes pendant la réunion de débat sur le nouveau CVC.

ÉTAPE 0
DÉMARRER
LE PROJET

ÉTAPE 1
IDENTIFIER
UNE PROBLÉMATIQUE

ÉTAPE 2
IMAGINER
DES SOLUTIONS

ÉTAPE 3
RÉALISER
LA SOLUTION

ÉTAPE 4
PÉRENNISER
ET PARTAGER

FICHE OUTIL



45 MIN

BILAN : AVANT / APRÈS

2/2

SITUATION INITIALE ET
PROBLÉMATIQUE TRAITÉE

OBJECTIFS VISÉS

ACTIONS RÉALISÉES

AMÉLIORATIONS CONSTATÉES GRÂCE
AUX ACTIONS RÉALISÉES



BILAN DE L'EXPÉRIENCE VÉCUE

Nous vous proposons ces 2 exercices pour vous aider à réaliser des bilans individuels et collectifs de votre projet.



PÉPITE ET RATEAU

Prenez un temps pour réfléchir individuellement sur des post-it sur ce que vous avez le plus aimé tout au long du projet, votre « pépite », et ce que vous n'avez pas du tout apprécié réaliser, le « râteau » de votre expérience.

Partagez en équipe en classant les post-it en 2 colonnes « pépites » et « râteau ».

Vous pourrez vous servir de ce qui ressort pour réfléchir à comment améliorer l'expérience si vous décidez de reproduire la démarche expérimentée sur la résolution d'une nouvelle problématique.



TÊTE CŒUR MAIN

Prenez un temps pour réfléchir individuellement sur :

- Ce que vous avez le plus appris dans le projet (tête)
- Comment vous vous êtes senti tout au long du projet (cœur)
- Ce que vous comptez réutiliser dans ce que vous avez appris (main)

Puis partagez en équipe.

FICHE OUTIL



1 HEURE

PARTAGER VOTRE HISTOIRE

1/2

Rendre visible à l'extérieur l'expérience que vous avez vécue permet qu'elle ne soit pas oubliée.

Organiser un moment de partage avec des personnes extérieures à votre équipe peut être l'occasion d'officialiser la mise en place de votre solution et de renforcer ainsi sa diffusion au sein de l'école.

Voici quelques points auxquels vous pouvez répondre pour organiser un temps de partage efficace et transmettre de manière claire vos retours d'expériences auprès d'autres personnes extérieures à votre projet. Le contenu de votre présentation se basera sur les traces gardées tout au long du projet.

SE FIXER UN OBJECTIF

Une bonne présentation est comparable à un plaidoyer, elle peut vous servir à :

- Faire un bilan avec le reste de votre établissement
- Recruter de nouveaux co-équipiers
- Renforcer la dynamique de votre projet
- Demander un appui ou un financement supplémentaire
- Présenter votre projet à des partenaires éventuels
- ...

TENIR COMPTE DE SON AUDITOIRE

Vous pouvez vous adresser à des interlocuteurs très variés :

- Votre direction
- Les personnes bénéficiaires de votre solution
- Les enseignants
- Le reste de la communauté éducative de votre établissement
- Les parents
- Des partenaires extérieurs
- Le grand public
- ...

CHOISIR SON FORMAT DE PRÉSENTATION

Nous vous invitons à choisir un mode de communication adapté à votre auditoire et à vos objectifs. Allez-vous faire une intervention publique, projeter un diaporama ? Combien de temps aurez-vous pour présenter ? Serez-vous dans une salle ou dans un amphithéâtre ? ...

FICHE OUTIL



1 HEURE

PARTAGER VOTRE HISTOIRE

2/2

1. CRÉER UNE VUE D'ENSEMBLE DE VOTRE TRAVAIL

1. Quel était votre problématique de départ ?
2. Qui faisait partie de l'équipe ?
3. Quels partenaires avez-vous intégrés ?
4. Quel processus de travail et quelle méthode avez-vous suivis ?
5. Quels besoins avez-vous découverts ?
6. Comment avez-vous réagi à ce que vous avez appris ?
7. Quelles solutions avez-vous créées ?

2. PARLER DE FAITS QUI VONT ONT MARQUÉS

- Quelle est la chose la plus surprenante que vous ayez apprise lors de la phase d'enquête ?
- Quelle est l'idée la plus farfelue qui soit née de vos brainstorming ? Le prototype le plus créatif ?

3. PARTAGER VOS IMPRESSIONS

- Quelle partie du processus était la plus difficile ?
- Quels moments de l'expérience ont été les plus enrichissants ?